

Ochrana osobných údajov

Transparentnosť, bezpečnosť a odborná starostlivosť o vaše údaje

Spoločnosť **MR Poprad s.r.o.** (ďalej len „prevádzkovateľ“) vykonáva všetky štandardné vyšetrenia mozgu a chrbtice, dutiny hrudnej, brušnej a panvy, muskuloskeletálneho systému a cievneho systému dospelých aj detských pacientov a veľa pokročilých (rozšírených) klinických aplikácií.

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spracúvame vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, pričom zohľadňuje špecifiká poskytovania zdravotnej starostlivosti a vedenia zdravotnej dokumentácie.

Kto je zodpovedný za vaše údaje?

Vivamed vystupuje ako prevádzkovateľ, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a súvisiacich služieb.

Prevádzkovateľ:

MR Poprad s.r.o.
Novozámocká cesta 3862/2, Komárno 945 01
36 557 595
Pracovisko Banícka 803/28, 058 01 Poprad

Aké údaje spracúvame?

Spracúvame len osobné údaje nevyhnutné na riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a plnenie našich zákonných povinností.

Identifikačné údaje

- meno a priezvisko,
- rodné číslo,
- dátum narodenia,
- identifikačné údaje uvedené v zdravotnej dokumentácii.

Kontaktné údaje

- adresa pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa.

Údaje o zdravotnom stave

- anamnestické údaje,
- údaje o zdravotnom stave,
- údaje uvedené na žiadankách,
- výsledky vyšetrení,
- diagnostické nálezy,
- obrazová zdravotná dokumentácia,
- údaje o vykonaných výkonoch.

Administratívne údaje

- údaje o zdravotnej poisťovni,
- údaje o odosielajúcom lekárovi,
- údaje potrebné na vykazovanie zdravotnej starostlivosti.

Technické údaje pri používaní webovej stránky

- IP adresa,
- údaje o použítom zariadení a prehliadači,
- cookies a obdobné technológie,
- údaje uvedené v kontaktných formulároch.

Na aké účely údaje používame?

Účel spracúvania	Právny základ
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vedenie zdravotnej dokumentácie	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Objednávanie pacientov a žiadanky	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vykazovanie poisťovniam	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Výmena údajov v systéme eZdravie	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Komunikácia s pacientmi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Prevádzka webovej stránky	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Informačná a kybernetická bezpečnosť	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účtovná a daňová agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Spracúvanie údajov o zdravotnom stave prebieha v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) GDPR a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Sprístupňovanie výsledkov vyšetrení

Na elektronické sprístupňovanie výsledkov vyšetrení a obrazovej dokumentácie využívame platformu eRádiológia prevádzkovanú spoločnosťou Pro Diagnostic Group, a.s.

Platforma eRádiológia umožňuje bezpečný elektronický prístup pacientov a oprávnených zdravotníckych pracovníkov k výsledkom vyšetrení a obrazovej dokumentácii.

Komu môžu byť údaje sprístupnené?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania najmä:

- vám ako dotknutej osobe alebo vášmu zákonnému zástupcovi,
- odosielajúcemu lekárovi,
- oprávneným zdravotníckym pracovníkom,
- zdravotným poisťovniam,
- Národnému centru zdravotníckych informácií (NCZI),
- poskytovateľom IT a technických služieb,
- spoločnosti Pro Diagnostic Group, a.s. pri zabezpečovaní IT, bezpečnostnej a teleradiologickej podpory,
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.

Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Ako dlho údaje uchovávame?

Osobné údaje uchovávame len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu spracúvania a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Najmä:

- zdravotná dokumentácia sa uchováva po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi vedenie zdravotnej dokumentácie,
- účtovné a daňové doklady po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi,
- údaje z kontaktných formulárov najdlhšie 12 mesiacov od vybavenia požiadavky,
- bezpečnostné logy podľa interných pravidiel informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Ako chránime vaše údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov využívame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce charakteru spracúvaných údajov.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- šifrovanie komunikácie a prenosu údajov,
- riadenie prístupových práv,
- auditné logovanie prístupov,
- monitorovanie bezpečnostných udalostí,
- ochranu koncových zariadení,
- pravidelné bezpečnostné kontroly,
- opatrenia na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Prístup k osobným údajom majú výlučne oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na výkon ich pracovných povinností.

Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch,
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.


Vzhľadom na zákonné povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti môžu byť niektoré práva, najmä právo na výmaz alebo prenosnosť údajov, obmedzené rozsahom ustanoveným právnymi predpismi.

Kontakt na zodpovednú osobu

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

Ing. Jozef Kmeť

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO)

 Pro Diagnostic Group, a.s.

Nivy Tower

Mlynské nivy 5

821 09 Bratislava

 dpo@prodiagnostic.sk

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
tel.: +421 2 32 31 32 14
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Aktualizované 1.6.2026